

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 2 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 2 квартале 2023 года поступило **23** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала -7 (**30%**);

2 месяц квартала -7 (**30%**);

3 месяц квартала -9 (**40%**).

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

заявления -6 (**26%**);

запросы статистической информации - **16(70%)**;

жалобы – **1(4%)**

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

почтой России - 7 (**30%**);

официальный сайт (форма обратной связи)-7(**30%**)

официальный электронный адрес - **2(10%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) -7(**30%**).

Основная тематика обращений в соответствии с классификатором:

Запросы архивных данных - 2 (**9%**);

Запросы ВПН – 2 (**9%**);

Предоставление официальной статистической информации - **15(65%)**;

Другие вопросы классификатора - 4(**17%**).

Кировстатом в 2 квартале 2023 года рассмотрено 23 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений в 2 квартале 2023 года предоставлено **23** ответов, из них:

По оценке рассмотрения:

«разъяснено» -8 (**35%**);

«предоставлена государственная услуга» - 15(65%).

Все обращения, поступившие в Кировстат в 2 квартале 2023 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – 7(40%);

заместителей руководителя Кировстата - 16(70%).

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Во 2 квартале 2023 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – 4,

- по иным вопросам - 1.